

	FICHE DE RECLAMATION		PPA-FR-06-00
			05/12/2024
	Numéro:	____ / 20 ____	Page 1/1

Madame, Monsieur

Vous souhaitez nous faire part d'un problème rencontré à l'université. Ce document vous permet de déposer une réclamation.

Votre réclamation sera examinée avec attention et fera l'objet d'une réponse qui vous sera communiquée dans les meilleurs délais.

Nom et Prénom	
E-Mail	
Téléphone	
Objet de la réclamation	J'ai rencontré un problème pour : ☐ prestation de service ☐ Accueil ☐ Information communiquée ☐ délai de traitement de service Autre (à préciser) :

Merci de vouloir exposer les faits

Date et signature

Fiche de réclamation à adresser par courrier postal ou à déposer au bureau d'ordre de l'université au rez de chaussée